

Пользовательское соглашение онлайн-консультации от врачей

Предмет договора

1. Предметом настоящего договора является оказание услуг медицинскими работниками, ООО «Смарт Клиник», по медицинскому интернет-консультированию пользователей, оставивших добровольную заявку на сайте.
2. В соответствии с положениями ч. 1 ст. 638 Гражданского кодекса Украины данный договор является публичной офертой (предложением заключить договор). Принятием условий данного договора (акцептом) является выражение согласия с условиями данного договора и создание заявки на консультацию на сайте.
3. Услуги по медицинскому консультированию оказываются на возмездной основе.

Права и обязанности сторон

1. Пользователь сайта имеет право задать вопрос через форму, размещённую на сайте, в которой указываются: Имя, номер телефона, суть вопроса, специализация врача.
2. Пользователь сайта имеет право задать вопрос медицинским работникам на возмездной основе, при этом информация, оставленная через форму заявки на сайте, нигде не публикуется.
3. Медицинские работники в зависимости от своей специализации имеют право отвечать на вопросы и проводить консультации, исходя из своей занятости.
4. Пользователь, пожелавший онлайн консультацию врача, обязан оплатить такую консультацию, после этого врач оказывает онлайн консультацию или консультацию по телефону, на усмотрение Пользователя.
5. Пользователь, заказавший услугу на возмездной основе, имеет право прикреплять дополнительные материалы к своему вопросу (копии, сканы выписок, рецептов, результатов анализов и т. д.).
6. Пользователи и медицинские работники не имеют права переписываться в режиме личных сообщений в рамках заказанной консультации.
7. Если в оговоренное время, консультация не была проведена, пользователь имеет право получить возврат уплаченных средств, обратившись к администрации клиники.
8. Консультации медицинских работников на сайте носят рекомендательный характер. За получением дополнительных назначений и лечения пользователям сайта необходимо осуществить визит к врачу.

Порядок расчётов

1. Пользователь, заказавший онлайн консультацию на сайте на возмездной основе, оплачивает заказ по установленным на сайте ценам.
2. Для оплаты консультации пользователь должен нажать кнопку «Запит підтверджую» на странице заказа онлайн консультации. Пользователь имеет право выбрать любой удобный для него способ оплаты, доступный через платёжный сервис LiqPay, которые поддерживает наш сайт. После нажатия кнопки «Запит підтверджую» пользователь будет перенаправлен на страницу платёжного сервиса.
3. Для получения возврата денежных средств, если консультация не была проведена, пользователь может отправить запрос на возврат денежных средств на адрес contact@md-clinica.com.ua

Информация должна содержать: ФИО плательщика, ФИО пациента, дата и сумма оплаты, дата консультации, объяснение почему по мнению пользователя ему необходимо компенсировать потраченные средства.

Оплаченная сумма будет возвращена полностью за вычетом комиссии, установленной для каждой платёжной системы за перевод денежных средств.

Ответственность сторон

1. ООО «Смарт Клиник» несет ответственность за распространение информации о персональных данных пользователей.
2. Медицинские работники несут ответственность за разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, ставших известными им в ходе консультирования на сайте, в порядке, установленном законодательством Украины.
3. За ненадлежащее оказание консультационных услуг медицинские работники несут ответственность в порядке, установленном законодательством Украины.

Заключительные положения

1. Условия данного соглашения могут быть изменены администрацией клиники путём размещения новой редакции соглашения на сайте.