

# Угода на онлайн-консультації лікарями

## Предмет договору

1. Предметом цього договору є надання послуг медичними працівниками, ТОВ «Смарт Клінік», з медичного інтернет-консультування користувачів, які залишили добровільну заявку на сайті.
2. Відповідно до положень ч. 1 ст. 638 Цивільного кодексу України цей договір є публічною офертою (пропозицією укласти договір). Прийняттям умов даного договору (акцептом) є вираз згоди з умовами даного договору та створення заявки на консультацію на сайті.
3. Послуги з медичного консультування надаються на оплатній основі.

## Права та обов'язки сторін

1. Користувач сайту має право задати питання через форму, розміщену на сайті, в якій зазначаються: ім'я, номер телефону, суть питання, ім'я та спеціалізація лікаря.
2. Користувач сайту має право задати питання медичним працівникам на оплатній основі, при цьому інформація, залишена через форму заявки на сайті, ніде не публікується.
3. Медичні працівники в залежності від своєї спеціалізації мають право відповідати на питання та проводити консультації, виходячи зі своєї зайнятості.
4. Користувач, який побажав онлайн консультацію лікаря, зобов'язаний оплатити таку консультацію, після цього лікар надає он-лайн консультацію або консультацію по телефону, на розсуд Користувача.
5. Користувач, який замовив послугу на оплатній основі, має право прикріплювати додаткові матеріали до свого запитання (копії, скани виписок, рецептів, результатів аналізів і т. д.).
6. Користувачі та медичні працівники не мають права листуватися в режимі особистих повідомлень в рамках замовленої консультації.
7. Якщо в обумовлений час, консультація не була проведена, користувач має право отримати повернення сплачених коштів, звернувшись до адміністрації клініки.
8. Консультації медичних працівників на сайті носять рекомендаційний характер. За отриманням додаткових призначень і лікування користувачам сайту необхідно здійснити візит до лікаря.

## Порядок розрахунків

1. Користувач, який замовив онлайн консультацію на сайті на оплатній основі, оплачує замовлення за встановленими на сайті цінами.
2. Для оплати консультації користувач повинен натиснути кнопку «Запит підтверджую» на сторінці замовлення онлайн консультації. Користувач має право обрати будь-який зручний для нього спосіб оплати, доступний через платіжний сервіс LiqPay, який підтримує наш сайт. Після натискання кнопки «Запитів підтверджую» користувача буде переправлено на сторінку платіжного сервісу.
3. Для отримання повернення грошових коштів, якщо консультація не була проведена, користувач може відправити запит на повернення коштів на адресу [contact@md-clinica.com.ua](mailto:contact@md-clinica.com.ua).

Інформація має містити: ПІБ платника, ПІБ пацієнта, дата та суми оплати, дата консультації, мотивований опис ситуації, чому з думки замовника, йому мають бути повернуті гроші.

Сплачена сума буде повернута повністю за вирахуванням комісії, встановленої для кожної платіжної системи за переказ грошових коштів.

## Відповідальність сторін

1. ТОВ «Смарт Клінік» несе відповідальність за поширення інформації про персональні дані користувачів.
2. Медичні працівники несуть відповідальність за розголошення відомостей, що становлять лікарську таємницю, які стали відомими їм в ході консультування на сайті, в порядку, встановленому законодавством України.
3. За неналежне надання консультаційних послуг медичні працівники несуть відповідальність в порядку, встановленому законодавством України.

## Заключні положення

1. Умови даної угоди можуть бути змінені адміністрацією клініки шляхом розміщення нової редакції угоди на сайті.